

# Toine Ermens

Curriculum vitae

## Persoonlijke gegevens

**Achternaam:** Ermens  
**Roepnaam:** Toine  
**Adres:** Nieuwediepstraat 88  
**Postcode:** 2547 TK  
**Woonplaats:** 's-Gravenhage  
**Telefoon:** 0617 304 517  
**E-mail:** toine@ermens.net  
**Geboortedatum:** 6 augustus 1962



## Werkervaring

2011-2013 **Randstad (detachering)**

### 2012-2013 - PF Concept

Participatie in- en functioneel beheer van een project t.b.v. de uitrol van een serie webwinkels op basis van het Magento e-commerce systeem.

- Magento backend beheer
- Contact klanten en aansturing externe web ontwikkelaar
- Creëren van handleidingen en instructie video's

Prestaties:

- Handleiding voor XML feeds opgeleverd
- Requirements voor nieuw e-commerce platform geschreven.
- Instructie video's gemaakt voor web shop beheer

### 2012 - Teleplan

Medewerker escalatieteam. Oppakken en oplossen van escalaties rond de logistiek en gebruik van mobiele apparaten.

- Escalatie afhandeling
- Klant contact
- Technische support

Prestaties:

- Klanten behouden door bemiddeling en actie
- Bijgedragen in project t.b.v. optimalisatie van support en logistiek
- Toestel technische problemen geanalyseerd en opgelost.

	<p><u>2011 - KPN Sympac te Den Haag</u> Tweede lijns supportdesk voor groot zakelijke klanten met meer dan 500 mobiele telefoonaansluitingen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Technische support rond telefonie en netwerk</li> <li>• Escalatie afdeling</li> <li>• Samenwerking met accountmanagers in projecten</li> </ul>
2010-heden 3,5 jaar	<p><b>Working Downstairs webdevelopment (ZZP)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ontwikkelen en beheren van websites</li> <li>• Ontwikkelen van WordPress plugins (op basis van PHP5 en WordPress OO framework)</li> <li>• Theme development voor WordPress. Front- en backend themefuncties m.b.v. <ul style="list-style-type: none"> <li>• PHP5 ('klassiek' en OO → Wordpress framework)</li> <li>• MySql</li> <li>• HTML5</li> <li>• CSS3</li> <li>• jQuery</li> </ul> </li> <li>• Persoonlijke begeleiding / training bij gebruik CMS</li> </ul> <p>Prestaties</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Template theme's ontwikkeld voor WordPress en PivotX</li> <li>• Bootstrap in WordPress geïmplementeerd.</li> <li>• Plugins geschreven voor WordPress en PivotX</li> <li>• Website content beheerd in het kader van usability en vindbaarheid</li> <li>• Grafisch design van derden omgezet in web templates.</li> <li>• Presentaties gegeven bij lancering website</li> </ul>
2004 - 2010 6 jaar	<p><b>Ericsson Telecommunicatie</b></p> <p>2010 - Support Service Engineer te Boekarest Roemenië</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kennisoverdracht en training van nieuwe collega's in het kader van transitie naar Boekarest</li> </ul> <p>2007 - Support Service Engineer</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Derde lijns support voor SMS, MMS, Voicemail en Provisioning Solutions</li> <li>• Deelname aan projecten</li> <li>• Ontwikkelen van (intranet) interfaces voor lokale informatie m.b.v. PHP, Perl, XHTML, CSS en MySql</li> </ul> <p>2004 - O&amp;M Engineer Support Office</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Single point of contact</li> <li>• Tweede lijns support mobiele telefonie</li> <li>• Daily routines en reporting</li> </ul>
2000-2004 4 jaar	<p><b>Telfort BV</b></p> <p>2001 - Support Office engineer 2000 - Callcentre agent inbound</p>

## Trainingen / Cursussen

- Cursus Magento webwinkel beheer (2011)
- Cursus jQuery Javascript framework basics (2010)
- Training netwerk en acquisitie (2010)
- Cursus Magento webwinkel basistraining (2010)
- Workshop MMC 4.0 system administration (2007)
- Workshop MIEP system engineer (2007)
- Cursus Solaris 9 Intermediate system admin (2007)
- Training Solaris9 basics(2005)
- Training GSM prepaid billing (2004)
- Training GSM network management survey(2004)
- Training GSM-GPRS data communicatie(2001)
- Cursus Office 2000 advanced (2000)
- Training GSM survey (2000)
- Training Customer Service (2000)
- Wordpress CMS (zelfstudie)
- PivotX CMS (zelfstudie)
- MySql database (zelfstudie)
- PHP5 (OO) (zelfstudie)
- (X)HTML / CSS2.1 (zelfstudie)
- HTML5 / CSS3 (zelfstudie)
- Responsive design / CSS media queries (zelfstudie)
- Smarty (zelfstudie)
- Microdata / Schema.org (zelfstudie)
- LESS (zelfstudie)

## Opleidingen

1984-1987: Hogeschool Eindhoven Maatschappelijk werk  
1979-1981: SAII (Sociaal agogische MBO opleiding)  
1975-1979: LAS (Lagere agrarische school. C-niveau Werktuigkunde)

## Vaardigheden

### Talen

Nederlands:	Gesproken: Uitstekend	Geschreven: Uitstekend
Engels:	Gesproken: goed	Geschreven: Uitstekend
Duits:	Gesproken: Redelijk	Geschreven: matig

### Automatiseringskennis

- Operating Systems Windows 2000, XP, Vista, 7
- Linux Ubuntu, Centos
- Apple OSX
- Solaris 9

### Software

- MS Office 2013
- Libre / Open Office
- Adobe Photoshop
- Adobe Dreamweaver
- GIMP
- Inkscape
- Notepad++
- Firebug (browser extensie)

### Databases

- MySQL

### Programmeertalen

- PHP5
- Perl5
- SQL
- HTML5
- CSS3 / Media queries
- LESS
- jQuery
- Smarty
- Micro data (Schema.org)

### CMS

- WordPress ( Development en CMS beheer / configuratie)
- PivotX ( Development en CMS beheer / configuratie)
- Magento ( CMS beheer / configuratie)

### Verdere vaardigheden

- GSM netwerk kennis: Uitstekend
- Communicatie: Uitstekend