

WordPress ontwikkelaar

Curriculum vitae

Persoonlijke gegevens

Achternaam: Ermens
Roepnaam: Toine
Adres: Nieuwediepstraat 88
Postcode: 2547 TK
Woonplaats: Den Haag
Telefoon: 0617 304 517
E-mail: toine@ermens.net
Geboortedatum: 6 augustus 1962
Burgerlijke status: Gehuwd
Rijbewijs: A B-E



*"Ik werk voor mensen.
Techniek is boeiend en fantastisch, maar het is een middel"*

Werkervaring

- 2011 – heden** **Working Downstairs webdevelopment (ZZP)**
- Ontwikkelen van WordPress websites. Op basis van Bootstrap of door aanpassing van bestaande theme's.
 - Leveren van support bij de websites
 - Ontwikkelen van WordPress plugins
- 2017** **Bulldog Media**
- Webdeveloper
- Ontwikkelen en beheer van WordPress en Woocommerce websites
 - Support en troubleshooting
- 2015 – 2017** **CloudsWork (freelance)**
- Geven van support bij het beheer van Magento webwinkels
 - Eerste lijns support webhosting LEMP
 - Support en onderhoud WordPress websites.
- 2013** **Randstad Professionals / PF Concept**
- Participatie in- en functioneel beheer van een project t.b.v. de uitrol van een serie webwinkels.
- Magento winkel beheer
 - Contact klanten en aansturing externe web ontwikkelaar
 - Creëren van handleidingen en instructie video's
- 2012** **Randstad / Teleplan**
- Telefonische helpdesk / callcenter tbv toestel reparatie voor KPN en Telfort
- Eerste aanspreekpunt

(Werkervaring – vervolg)

2011 – 2012

Randstad / KPN Sympac

Tweede lijns supportdesk voor groot zakelijke klanten met meer dan 500 mobiele telefoonaansluitingen.

- Technische support rond telefonie en netwerk
- Escalatie afhandeling
- Samenwerking met accountmanagers in projecten

2010

Ericsson Telecommunicatie Roemenië

2010 - Support Service Engineer te Boekarest Roemenië

- Kennisoverdracht en training van nieuwe collega's in het kader van transitie naar Boekarest

2004 – 2010

Ericsson Telecommunicatie Nederland

2007 - Support Service Engineer

- Derde lijns support voor SMS, MMS, Voicemail en Provisioning Solutions
- Deelname aan projecten
- Ontwikkelen van (intranet) interfaces voor interne telecom systemen m.b.v. HTML, CSS, PHP, Perl en MySQL.

2004 - O&M Engineer Support Office

- Single point of contact
- Tweede lijns support mobiele telefonie
- Daily routines en reporting

2000 – 2003

Telfort BV

2001 - Support Office engineer

2000 - Callcentre agent inbound

Vaardigheden

Operating Systems

- Linux Mint, Ubuntu server, Centos
- Apple OSX
- Windows 2000, XP, Vista, 7, 10
- Solaris 9

Software

- WordPress
- GIT
- PHP Storm
- MySQL
- GIMP
- Inkscape
- Libre Office
- Adobe Photoshop

(Vaardigheden- vervolg)

Programmeertalen

- PHP
- WordPress framework
- Perl
- SQL
- HTML(5)
- CSS(3) / Media queries
- SASS (scss)
- jQuery
- Smarty
- Schema.org

Talen

- | | | |
|---------------|-----------------------|------------------------|
| • Nederlands: | Gesproken: Uitstekend | Geschreven: Uitstekend |
| • Engels: | Gesproken: Uitstekend | Geschreven: Uitstekend |
| • Duits: | Gesproken: matig | Geschreven: matig |

Verdere vaardigheden

- | | |
|--------------------------------|------------|
| • Communicatie: | Uitstekend |
| • Support/Klantenondersteuning | Uitstekend |

Trainingen / Cursussen

- Cursus Magento webwinkel beheer (2011)
- Cursus jQuery Javascript framework basics (2010)
- Training netwerk en acquisitie (2010)
- Cursus Magento webwinkel basistraining (2010)
- Workshop MMC 4.0 system administration (2007)
- Workshop MIEP system engineer (2007)
- Cursus Solaris 9 Intermediate system admin (2007)
- Training Solaris9 basics(2005)
- Training GSM prepaid billing (2004)
- Training GSM network management survey(2004)
- Training GSM-GPRS data communicatie(2001)
- Cursus Office 2000 advanced (2000)
- Training GSM survey (2000)
- Training Customer Service (2000)

Zelfstudie

- PHP 5 – 7 (oo)
- Wordpress (theme en plugin development)
- Woocommerce
- (X)HTML / CSS2.1
- HTML5 / CSS3
- Responsive design / CSS media queries
- PivotX

(Zelfstudie– vervolg)

- MySQL
- Smarty
- Marketing voor kleine bedrijven

Onlangs gestart met

- Buddypress
- WP-CLI
- SCSS

Opleidingen

1984-1987: **Hogeschool Eindhoven Maatschappelijk werk**
1979-1981: **SAII** (Sociaal agogische MBO opleiding)
1975-1979: **LAS** (Lagere agrarische school. C-niveau Werktuigkunde)

Vrijetijd

- Gitaarspelen
- Hardlopen
- WordPress
- Strandwandelingen

Motivatie

WordPress is toegankelijk, flexibel, stelt gebruikersgemak voorop en is een tikkeltje eigenwijs. We zijn dus een geweldige combinatie, WordPress en ik, want we delen die eigenschappen met elkaar.

In 2005 voltooide ik mijn allereerste WordPress website met behulp van een omgebouwd Kubrick theme. In 2008 leverde ik mijn eerste WordPress theme van scratch op. Langzaam verdiepte ik me in de WordPress api's en het interne WordPress PHP framework. Via de thema functies was de stap naar plugin development niet zo groot, dus in 2014 rondde ik mijn eerste bescheiden plugin op. Er kwamen GIT en een IDE aan te pas (PHP Storm) en het werd allemaal steeds gestroomlijnder.

Ik ben een creatief en beeldend denker. Ik zie werkende oplossingen in mijn hoofd, die vervolgens alleen nog in code hoeven te worden genoteerd. Een pragmaticus ben ik ook. Vanaf de start van een project focus ik volledig op het einddoel. De gebaande paden onderweg hebben daarbij een hoge prioriteit, maar zijn niet heilig. Soms is een minder orthodox pad vereist.

HTML5, CSS3, PHP en natuurlijk WordPress met zijn framework en api's reken ik tot mijn specialiteiten. Van jQuery en MySQL beheers ik de basis prima. Grafisch ontwerpen doe ik sinds mijn eerste website zelf. Aanvankelijk met Adobe Photoshop en Illustrator, later met behulp van Gimp en Inkscape. Daarbij werk ik meestal vanuit het 'Mobile first' principe. Bootstrap 3, media queries en WP-CLI zijn daarbij de tools die uitstekend helpen om het ontwerp naar WordPress te vertalen.

Toine Ermens